

Cath Kidston Ltd.

アジア販売拠点のPOSシステム基盤として
NTT Comのクラウドを導入

導入サービス名：Enterprise Cloud
Arcstar Universal One



Cath Kidston ITディレクター
Karl de Bruijn氏

「短期間のプロジェクトが成功したのは、NTT Comの提供能力の高さと最適なベンダーマネジメントのおかげだったと思います。」

課題 ・需要が急拡大するアジアの各店舗と英国本社とのシームレスな連携によるガバナンスの強化

対策 ・グローバル共通POSシステム向けICT基盤をワンストップ提供

効果 ・海外に店舗を展開する標準ケースと比べて、約30%短い期間でスムーズな導入を実現

課題

需要が急拡大するアジア各店舗と英国本社とのシームレスな連携によるガバナンスの強化

Cath Kidstonは、モダンヴィンテージをコンセプトとしたホームファニッシング、バッグやアクセサリ、キッズウェア、レディスファッションで人気を集めるライフスタイルブランド。ロンドンで設立され、世界18カ国に約230の店舗を展開している。同社は、需要が急拡大するアジアのマーケットを重要視しており、運営店舗の直営化をはじめ、英国本社とのシームレスな連携によるガバナンスの強化を最重要課題としていた。

具体的には、英国本社と日本国内28拠点を接続し、リアルタイムに商品在庫や売上データを連携させるPOSシステムのICT基盤を構築することを求めていた。また、日本にIT部門を持たないため、構築や運用を1社に任せたいという要望もあった。店舗への導入にあたっては、限られた日程の中で全店舗一斉にシステムを切り替えることが望まれ、入店しているテナントビルごとの条件にあわせてきめ細やかな対応も必要であった。



お客さま情報

社名 Cath Kidston Ltd.

事業概要 1993年にロンドンで設立された「Home of Modern Vintage」を元にバッグやアクセサリやレディスファッション、キッズウェアやホームファニッシングなどの広いレンジで人気のグローバルライフスタイルブランド

URL <http://www.cathkidston.com/>



Global ICT Partner
Innovative. Reliable. Seamless.

対策

グローバル共通POSシステム向け ICT基盤をワンストップ提供

同社は、英国本社とのシームレスな連携を実現するためNTTコミュニケーションズ(以下、NTT Com)のワンストップソリューションを選択した。POSシステムを運用するクラウドサービス「Enterprise Cloud」、そのシステムに接続するためネットワークサービス「Arcstar Universal One」、さらに各店舗内におけるPOS端末導入まで含めICT環境構築をNTT Com1社へ任せることに決めた。

また、日本語と英語に対応できる従業員向けのヘルプデスクを設置することで、英国の本社からの問い合わせと、日本国内のPOSレジやICTに関わる店舗スタッフからの問い合わせの双方に対応するといった利便性も向上させた。NTT Comは小売業や流通業など、多店舗を展開する業界へのICT基盤導入の豊富な実績がある。テナントビルやベンダーごとに異なる個々の調整を一手に引き受け、ICT環境を限られた日程で構築することに成功した。

「テナントビルの条件などによっては、回線の用意が間に合わない店舗もありましたが、モバイルバックアップ回線を用意するなど迅速、柔軟な対応により全店舗一斉にシステム導入できました」とCath Kidston ITディレクター Karl de Bruijn氏は語る。

効果

海外に店舗を展開する標準ケースと比べて、約30%短い期間でスムーズな導入を実現

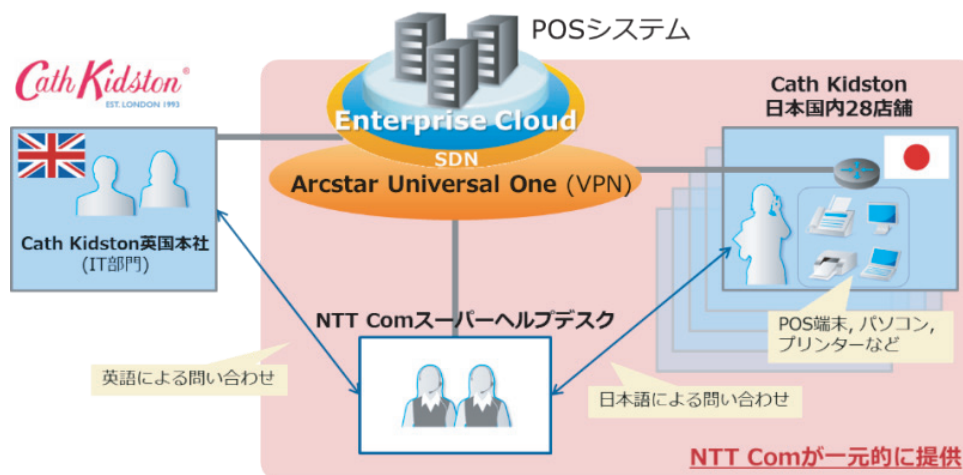
Cath Kidstonはアジア地域を担当するIT部門を設けていないが、NTT Comのシームレスな提供体制とベンダーマネジメントにより、海外に店舗展開する標準的なケースと比べて、約30%短い期間での導入を実現した。

グローバルクラウドを経由し、日本国内の各店舗の売上データを英国本社とリアルタイムで連携できるようになり、経営判断や戦略策定の迅速化が図れた。商品管理などのサプライチェーンも大幅に効率化することができた。

同社は、売上管理プロセスの簡易化やアジア地域での販売拠点拡大などビジネス活性化を計画しており、NTT Comはアジア地域での現地対応力やノウハウを活かして、引き続きサポートを続ける。

「私たちはNTT Comのグローバル品質のソリューションとサービスを通じて、英国にいながら日本におけるICT環境構築を成功することができたのです」とKarl de Bruijn氏は語った。

図 Cath kidston POS のイメージ



お問い合わせ先


NTTコミュニケーションズ株式会社

法人のお客様お問い合わせ窓口 [法人コンタクトセンター]

0120-106107 受付時間 9:30~17:00

※携帯電話、PHSからもご利用いただけます。土・日・祝日・年末年始は休業とさせていただきます。

ホームページ www.ntt.com/business

- 記載内容は2016年3月現在のものです。
- 表記のサービス内容は予告なく変更することがありますので、お申し込み時にご確認ください。
- フリーダイヤルのサービス名称とロゴマーク  はNTTコミュニケーションズの登録商標です。
- 記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。